



Türkiye'nin Dijital  
Dönüşüm Platformu

# AKILLI KOBİ FAALİYET RAPORU

2023



# HAKKIMIZDA

Akıllı KOBİ, Türkiye'deki KOBİ'lerin dijitalleşme süreçlerine her bakımdan destek olmayı planlayan bir dijital dönüşüm platformudur.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ev sahipliğinde Visa'nın destekleriyle hayata geçen Akıllı KOBİ, dijitalleşmek isteyen KOBİ'ler ile KOBİ'lerin bu amaç için ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri sunan teknoloji tedarikçilerini birleştirmeyi hedeflemektedir.

Akıllı KOBİ, teknoloji tedarikçileri ile KOBİ'leri bir araya getirmenin yanı sıra;

- KOBİ'lere uygun koşullarda dijitalleşme fırsatları,
- Dijitalleşme Olgunluk Testi,
- Tüm konuları ele alan bilgi ve makaleler ile rehberlik,
- Dijitalleşme süreçlerini doğru yönetmeyi sağlayacak eğitimler,
- Uzman konuşmacıların yer aldığı seminer ve konferanslar

ile KOBİ'lerin dijital dönüşüm yolculuklarının her aşamasında yanlarında yer almaktadır.

# BAŞKAN'IN MESAJI



**M. Rifat Hisarcıklıoğlu**

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği  
Başkanı

Türkiye'nin ekonomik kalkınmasının temel taşları olan KOBİ'lerimiz, her geçen gün daha fazla dijital dönüşümün önemini kavıyor. Bu doğrultuda, TOBB olarak Visa'nın kıymetli destekleriyle hayata geçirdiğimiz Akıllı KOBİ Platformu, KOBİ'lerimizin dijital dönüşüm yolculuklarında onlara yol gösteriyor.

2023 yılı, Akıllı KOBİ Platformu için önemli bir yıl oldu. Platformumuz, 2023 yılında 200 binin üzerinde KOBİ'ye ulaştı. KOBİ'lerimiz, platformumuz aracılığıyla dijital dönüşüm konusunda bilgi ve eğitim aldı, mentorluk desteği aldı ve dijital dönüşüm projelerini hayata geçirdi. KOBİ'lerimiz dijital dönüşüm sürecinde ihtiyaç duyduğu ürün ve hizmetlere Akıllı KOBİ Platformu sayesinde ulaştı. Yine Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları ile Kocaeli, Konya ve İzmir'de dijitalleşmek isteyen KOBİ'lerimizle bir araya geldik.

2024 yılında da Akıllı KOBİ Platformu, KOBİ'lerimizin dijital dönüşüm yolculuklarında önemli bir yol gösterici olmaya devam edecek. KOBİ'lerimizi, dijital dönüşüm konusundaki çalışmalarına Akıllı KOBİ Platformu ile devam etmeye davet ediyorum. 2024'te Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları ile illerde KOBİ'lerimiz ile buluşmaya devam edeceğiz.

Dijital ve yeşil dönüşüm, KOBİ'lerimiz için artık bir zorunluluk değil, fırsattır. Dijital ve yeşil dönüşüm, KOBİ'lerimizin verimliliğini artıracak, rekabet gücünü güçlendirecek ve yeni pazarlara açılmasını sağlayacaktır.

KOBİ'lerimiz, dijital dönüşümün getirdiği fırsatlardan yararlanmak için şimdi harekete geçmeli. Akıllı KOBİ Platformu, KOBİ'lerimizin dijital dönüşüm yolculuklarında onlara destek olacak önemli bir araçtır.

## AKILLI KOBİ, KOBİ'LERİN GELECEĞİNE DESTEK OLMAYI SÜRDÜRÜYOR

2023 yılı, Akıllı KOBİ'nin dijital dönüşümde KOBİ'lere destek olma misyonunu güçlendirdiği bir yıl oldu.

Akıllı KOBİ web platformu önceki yıllara göre daha fazla KOBİ'yi ağırlarken, dijital dönüşüme yönelik ürün ve hizmetleri ile platformda yer alan teknoloji tedarikçilerimizin hem sayısını artırdık hem de onlara KOBİ'lere ulaşmak için daha fazla seçenek sunduk.

Her ne kadar bu yıl içerisindeki önceliğimiz "dijital" dönüşüm olsa da yüz yüze iletişimin etkisinin ve faydasının da farkındayız. Bu nedenle Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferanslarına başladık. Sırasıyla Kocaeli, Konya ve İzmir'de KOBİ'lerle bir araya geldik. Bu 3 şehirdeki toplam 2000'e yakın KOBİ ile birbirinden değerli konuşmacıları buluşturduk. Çevrim içi kanallar üzerinden 100.000'in üzerinde KOBİ'ye eriştik ve toplamda 30 KOBİ'ye 300.000 TL üzeri değerinde ücretsiz dijitalleşme çözüm paketleri sağladık. 2024 yılında Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferanslarının daha fazla şehirde daha fazla KOBİ'yle buluşacağını söylemekten de mutluluk duyuyoruz.

Akıllı KOBİ olarak, TOBB'un başlattığı proje kapsamında oda borsalar tarafından görevlendirilmiş Dijital Dönüşüm ve İnovasyon uzman adaylarına yönelik dijital dönüşüm eğitimlerini başlattık ve sayıları zaman içerisinde artacak olan 20 uzman ile yakından çalıştık. Bu sayede KOBİ'lerimiz artık dijital dönüşüm süreçleri ile ilgili olarak kendi şehirlerindeki oda borsalarda görevli Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Uzmanlarından destek alabiliyorlar. Hem fiziksel hem de online gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimizle uzmanlarımızı dijital dönüşümün hemen her aşamasında bilgilendirmeyi 2024'te de sürdüreceğiz.

Diğer yandan söz konusu dijital dönüşüm olunca sınır ötesi ticareti de hesaba katmamak mümkün değil. Bu doğrultuda 2023 yılı Akıllı KOBİ'nin, küreselleşen dünyada dijital dönüşümün KOBİ'lere etkilerini değerlendirmek için uluslararası organizasyonlarla yakın temaslarda bulunduğu bir yıl oldu. Bunun son örneğinin de Uluslararası Ticaret Odası ICC ile dijital ürün ve servislerde gümrük vergisi konusunun ele alındığı bir çalışma oldu. 2024 içerisinde benzer daha pek çok çalışma gerçekleştirmek için kolları sıvadık.

2023 yılı, Akıllı KOBİ'nin dijital dönüşümde KOBİ'lere destek olma misyonunu güçlendirdiği bir yıl oldu. 2024 yılında da dijital dönüşümün olumlu etkilerini Türkiye çapındaki tüm KOBİ'lere ulaştırmak için daha fazla çalışma yapacağız.

Sizler de eğer henüz olmadıysanız Akıllı KOBİ'ye üye olarak ve sosyal medya hesaplarımızı takip ederek Akıllı KOBİ ailesine katılabilir ve bu amaç için bize destek olabilirsiniz...

Ümit Öncel, Akıllı KOBİ İcra Kurulu Üyesi  
Başar Ceylan, Akıllı KOBİ İcra Kurulu Üyesi



# İÇİNDEKİLER

- 01** Hakkımızda
- 02** Başkan'ın Mesajı
- 03** Önsöz
- 04** Ana Paydaşlarımız & İş Ortaklarımız
- 10** Sayılarla Akıllı KOBİ
- 11** Akıllı KOBİ Teknoloji Tedarikçileri
- 12** Akıllı KOBİ Üyesi KOBİ'ler
- 13** Fiziksel Etkinlikler
- 15** Canlı Yayınlar
- 16** Eğitimler: Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Eğitimleri
- 17** Öne Çıkan Paylaşımlar
- 18** Yazılı ve Dijital Basında Akıllı KOBİ
- 19** İş Dünyasının Gözünden Akıllı KOBİ



# PAYDAŞLARIMIZ

## AKILLI KOBİ



1950 yılında kurulan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, odalar ve borsalar arasındaki birlik ve dayanışmayı temin etmek, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, oda ve borsa mensuplarının meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, bunların birbirleriyle ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere, meslek disiplinini ve ahlâkını korumak, ülkenin kalkınması, ekonominin gelişmesi için gerekli çalışmaları yapmak ve bu Kanunda belirtilen hizmetleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip, kamu kurumu niteliğinde meslek üst kuruluşudur. TOBB, özel sektörün Türkiye’de mesleki üst kuruluşu ve yasal temsilcisidir. TOBB 81 il 160 ilçeye yayılmış 365 oda ve borsanın (Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret ve Sanayi Odaları, Deniz Ticaret Odası ve Ticaret Borsası) üst kuruluşudur. Birliğin kısa adı TOBB’dur ve merkezi Ankara’dadır.



# PAYDAŞLARIMIZ

## AKILLI KOBİ WEB PLATFORMU

# VISA

Visa (NYSE: V), dijital ödemeler sektöründe dünyanın lider şirketlerinden biridir. 200'den fazla ülke ve bölgede tüketiciler, iş yerleri, finansal kuruluşlar ve devlet kurumları arasında ödeme işlemlerini mümkün kılar. Misyonu en yenilikçi, güvenilir ve güvenli ödeme ağı aracılığıyla dünyayı birbirine bağlamak; bireylerin, işletmelerin ve ekonomilerin başarılı olmasına ve büyümesine olanak sağlamaktır. Visa herkesi her yerde kapsayan ekonomilerin, herkesi her yerde daha iyiye taşıdığına inanmakta ve erişimi para hareketinin geleceği için temel olarak görmektedir. Daha fazla bilgi için [visa.com.tr](https://visa.com.tr) adresini ziyaret edebilirsiniz.

# İŞ ORTAKLARIMIZ

## AKILLI KOBİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANS SERİSİ



%100 Turkcell iştiraki olarak kurulan Turkcell Dijital İş Servisleri, Turkcell'in toplam telekom servis sağlayıcısı stratejisini, kurumsal müşteriler için "Dijital Dönüşüm İş Ortağı" stratejisi ile birleştirmektedir.

Dünyanın ilk dijital operatörü olan Turkcell, 29 yıllık iletişim ve bilgi teknolojileri tecrübesini, her ölçekte özel sektör ve kamu kuruluşunun hizmetine sunarak iş modellerinin dijital teknolojilerle dönüşümüne katkı sağlıyor. 2014 senesinde başlattığı sistem entegrasyon hikayesini, en güvenilen teknoloji danışmanı olarak Turkcell Dijital İş Servisleri bünyesinde kurumsal müşterilerine sunmaya devam ediyor. Katma değerli hizmetlerle işletmelerin rekabette ön sıralarda yer almalarına, verimliliğini ve iş değerlerini artırmalarına katkı sağlıyor. Sunduğu danışmanlık hizmetleriyle işletmelerin bilgi ve becerilerini geliştirerek dijitalleşme süreçlerinde uçtan uca hizmet veriyor. Kamu, finans, enerji ve benzeri iş kollarında uzmanlaşmış iş geliştirme ekipleri ile ihtiyaçlar ve trendler ışığında, en güncel butik çözümler geliştirilmektedir. Bu sayede müşterilerinin dijital dönüşüm yolculuğunda, yeni teknoloji yatırım planlarında en uygun finansal model ile ilerlemelerini ve kendi işlerine daha çok odaklanmalarını sağlamaktadır.



Türkiye'nin Dijital  
Dönüşüm Platformu





# İŞ ORTAKLARIMIZ

## AKILLI KOBİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM

### KONFERANS SERİSİ



İlkas, KOBİ ve girişimcilerin teknik bilgiye ihtiyaç duymadan e-ticaret sitelerini açmalarını sağlayan yeni nesil e-ticaret platformu ikas, işletmelerin dijital dönüşümlerini kolaylaştırma ihtiyacına istinaden kurulmuş bir start-up'tır.

E-Ticaret gibi e-ihracat süreçlerini de yönetmenizi sağlayan ikas, gelişmiş özellikleri ile tüm dünyaya satış yapılmasını sağlar.

Ayrıca birbirinden farklı otomasyonları ve pazarlama araçları ile kullanıcılarının satışlarını artırmada büyük rol oynar. E-Ticarette başarılı olmak isteyen işletmelere yönelik çözümler sunarak, satış ve yönetim süreçlerini tek sayfada optimize eder.

Merkez Bankası onaylı Param, 2014 yılında kurulan TURK Elektronik Para A.Ş. markası olarak Türkiye'deki ilk lisanslı elektronik para kuruluşudur.

Bankalararası Kart Merkezi (BKM)'nin banka dışı ilk üyesi, Troy, MasterCard, Visa ve Discover kart şemaları ile kart ihraç etme lisanslarının tümüne sahip tek elektronik para kuruluşu, ve BKM TechPOS platformunun da ilk ve tek banka dışı üyesidir.

# PARAM

Param, 2021 yılında Türkiye'nin lider ödüllendirme sistemi olan Momento Reklam ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'nin yüzde elli hissesini, 2022 yılında ise Açık Bankacılık ve Online Tahsilat ürünleriyle fintech sektöründe hizmet sunan Eçözüm Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin tüm hisselerini almıştır.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), CEECAT Capital, Alpha Associates ve Revo Capital'in katıldığı ilk turda 200 milyon USD üstünde değerlendirme ile yatırım alan Param, 600'ün üzerinde çalışan sayısı ile finansal teknoloji sektöründe faaliyetini sürdürmektedir.



# İŞ ORTAKLARIMIZ

## AKILLI KOBİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANS SERİSİ



Digital Exchange Dijital Fabrika yaklaşımını benimseyerek, markalara, müşterilere ve iş ortaklarına küresel anlamda 360 ° hizmet veren bir dijital pazarlama ve teknoloji ajansıdır.

20'den fazla alanda hizmet veren Digital Exchange her biri alanında uzman kadrosuyla çalışan altı dikey markaya sahiptir. Bu markalar 2gether Social (Veriye odaklı influencer ve içerik dağıtım network), Medialogy (SaaS ve butik içerik fabrikası), Rawy (Video üretim platformu), ihracat.in (Küresel Pazarlama), Accumulate (Omnichannel pazarlama), Uniquesales (Teknoloji satış ve pazarlama) olarak sıralanmaktadır.

Kişisel bilgisayarlar için uygulama yazılımları geliştirmek üzere 1984 yılında sektöre giren Logo, Türkiye'nin en büyük yazılım kuruluşlarından biridir. Ürettiği çözüm, hizmet ve inovasyonlarla Türkiye'de yazılım sektörünün yenilikçi lideri konumuna gelmiştir.



Çözüm kümesinde Kurumsal Kaynak Planlama çözümlerinin yanı sıra Müşteri İlişkileri Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Akış Yönetimi, Depo Yönetimi Sistemleri, İş Analitiği Çözümleri, Perakende Çözümleri ve e-devlet çözümleri gibi çok sayıda tamamlayıcı çözüm bulunmaktadır. Bunun yanında dijital dönüşüm danışmanlığı ve özel proje yönetimi hizmetler de sağlamaktadır.



# İŞ ORTAKLARIMIZ

## AKILLI KOBİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANS SERİSİ



BIS, 1994 yılından beri mevcut paket çözümlerinin yanı sıra; finans, hizmet ve üretim sektöründeki kurumların özel ihtiyaçlarına ve iş yapış modellerine uygun olarak yazılım geliştirme, entegrasyon, danışmanlık ve dış kaynak hizmetleri sunan, lider teknoloji ve servis sağlayıcısıdır.

2012 yılından bu yana yerinde AR-GE merkezi olarak projeler geliştirmekte ve müşterilerine hizmet vermektedir.

Sadece ülkemiz sınırlarında değil, Avrupa'daki uluslararası kuruluşlara da hizmet sağlamakta ve dünyanın birçok ülkesine hizmetlerini sunmak için çalışmalarını hızla sürdürmektedir.



Eclit IT sektörünün öncü ve uzman firmaları Clonera, Pukta ve Türkiye'nin lider yatırım fonu Turkven'in kurucu ortaklığı ile 2021 yılında kuruldu.

20 yılı aşan sektör tecrübesi ve uzman insan kaynağıyla, her ölçekteki işletmenin tüm IT ihtiyaçlarını kesintisiz karşılayan bir yönetilen hizmetler sağlayıcısıdır.



# SAYILARLA AKILLI KOBİ

10



89

Kategori

19

Sektör

1.500+

Ürün ve  
Hizmet

78.925

Tekil  
Ziyaretçi

180.130

Sayfa  
Gösterimi

10.000+

Saat Yayın  
İzlenme Süresi

122.000+

Toplam Yayın  
Görüntüleme  
Sayısı

900+

Teknoloji  
Tedarikçisi

- Google'da yapılan **8.500.000** aramada sonuçlar arasında **Akıllı KOBİ** yer aldı.
- Yaklaşık **100'ün üzerinde** arama sorgusunda **Akıllı KOBİ** sonuç sayfasının **1. sırasında** yer alıyor.
- Google aramalarından Akıllı KOBİ'ye gelen ziyaretçilerin %45'i masaüstü bilgisayar, %54'ü mobil cihazlardan ve %1'i tablet cihazlardan siteyi ziyaret ediyor.
- Google'da Akıllı KOBİ'den 2.500'ün üzerinde sayfa listeleniyor.

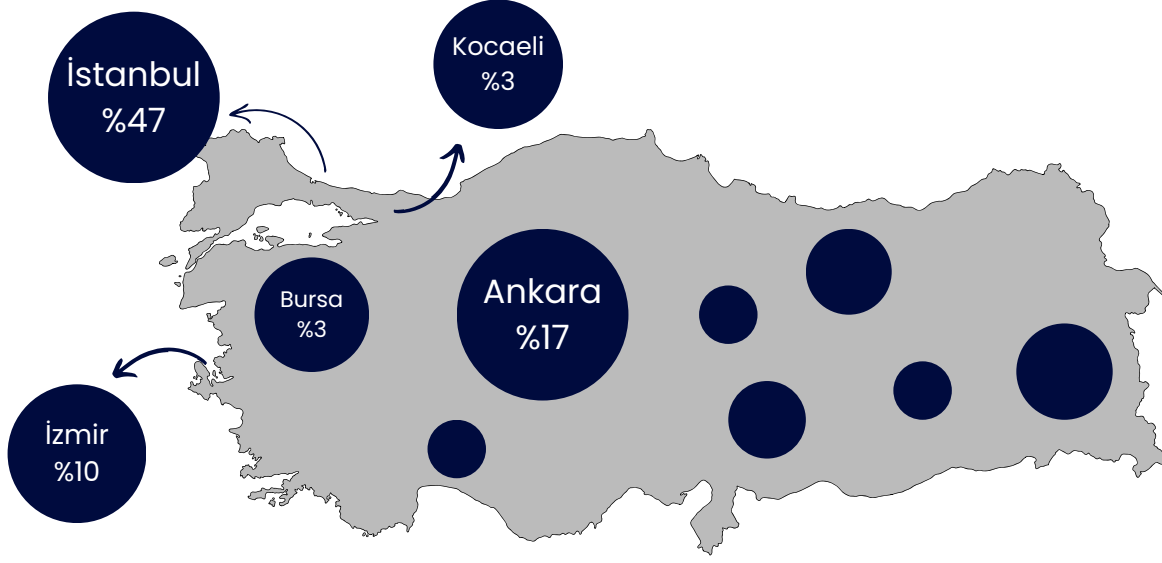


Akıllı KOBİ 2023 Faaliyet Raporu

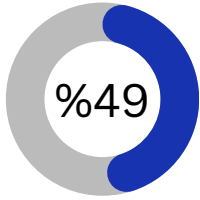


# AKILLI KOBİ TEKNOLOJİ TEDARİKÇİLERİ

11



Akıllı KOBİ'de yer alan teknoloji tedarikçilerinin coğrafi dağılımına bakıldığında İstanbul %47'lik oranla birinci sırada, Ankara %17'lik oranla ikinci sırada, İzmir %10'luk oranla üçüncü sırada ve Kocaeli ile Bursa %3'erlik oranlarla dördüncü sırada gelmektedir. Firmaların büyüklüğüne bakıldığında %49'u mikro işletme, %34'ü küçük işletme, %12'si orta büyüklükte işletme ve %5'i büyük işletmedir.



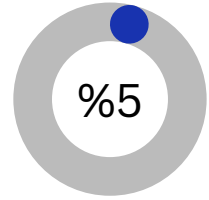
Mikro İşletme  
1-9 Çalışan



Küçük İşletme  
10-49 Çalışan



Orta Büyüklükte  
İşletme  
50-249 Çalışan



Büyük İşletme  
250+ Çalışan

## İlk Beş Ürün Kategorisi

- Genel Yardımcı Yazılımlar %5
- Geliştirici Araçlar %3
- Özel Yazılım Geliştirme %3
- Mobil Geliştiriciler %3
- Sensörler (Sanayide Dijital Çözüm Çözümleri) %3

## İlk Beş Sektör

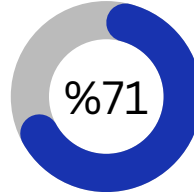
- Bilgi ve İletişim %66
- Diğer Hizmet Sektörü %15
- Danışmanlık %4
- İmalat Sanayi %2
- Finans ve Sigorta Hizmetleri %2



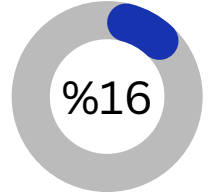
Akıllı KOBİ'de yer alan üye KOBİ'lerin coğrafi dağılımına bakıldığında İstanbul %23'lük oranla birinci sırada, İzmir %10'luk oranla ikinci sırada, Ankara ve Adana %9'luk oranla üçüncü sırada, Konya %6'lık oranla dördüncü sırada gelmektedir. Firmaların büyüklüğüne bakıldığında %71'i mikro işletme, %16'sı küçük işletme, %8'i orta büyüklükte işletme ve %5'i büyük işletmedir.

## İlk Beş Sektör

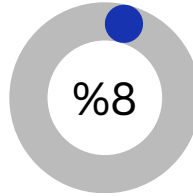
- Toptan ve Perakende Ticaret **%18**
- Bilgi ve İletişim **%16**
- İmalat Sanayi **%12**
- Danışmanlık **%6**
- Diğer Hizmet Sektörü **%6**



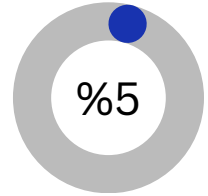
Mikro İşletme  
1-9 Çalışan



Küçük İşletme  
10-49 Çalışan



Orta Büyüklükte  
İşletme  
50-249 Çalışan



Büyük İşletme  
250+ Çalışan

# FİZİKSEL ETKİNLİKLER

13



Dijitalleşmek isteyen KOBİ'ler ile KOBİ'lerin bu süreçte ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri sunan teknoloji tedarikçilerini bir araya getirmeyi hedefleyen Akıllı KOBİ, 20 Eylül 2023 tarihinde Kocaeli, 18 Ekim 2023 tarihinde Konya ve 14 Kasım 2023 tarihinde İzmir'de TOBB ile yerel oda ve borsaların eş ev sahipliğinde gerçekleştirdiği Dijital Dönüşüm Konferansları ile KOBİ'lerle buluştu.

Turkcell Dijital İş Servisleri'nin ana, ikas, Param, Digital Exchange'in platin, Logo Yazılım, BIS Çözüm ve Eclit'in altın sponsorluğunda gerçekleştirilen Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları'nda KOBİ'lerin dijital dönüşüm yolculuğu, dijital iş servisleri, dijital satış kanalları, yenilikçi ödeme sistemleri ve açık bankacılık, dijital pazarlama, ERP'nin bulut dönüşümü, KOBİ'ler bilgi hizmetleri süreçleri, İK süreçlerinde dijitalleşme ve TOBB Karbon Platformu konuları anlatılarak, katılımcıların soruları cevaplandı.



# FİZİKSEL ETKİNLİKLER

14



2023 yılında fizikselde 1.262; online’da ise 100.000’in üzerinde KOBİ’ye erişen; toplamda 30 KOBİ’ye 300.000 TL üzeri değerde ücretsiz dijitalleşme çözüm paketlerinin sağlandığı Akıllı KOBİ Dijital Dönüşüm Konferansları 2024 yılında da Türkiye’nin farklı şehirlerinde KOBİ’lerin dijital dönüşümünü desteklemeye ve hızlandırmaya devam edecek.





**İşletmeler için Afet Dayanıklılığı**  
21 Mart Salı, 14:30

**CANLI YAYIN**

**Moderatör**  
Buse Yıldırım  
Reel Sektör, ArGe ve Uygulama Daire Başkanı

**Afet Yönetimi ve İş Bilişiminin Önemi**  
Hasan Çağlayan Dünder  
TOBB Başkan Danışmanı ve Reel Sektör, ArGe ve Uygulama Daire Başkanı

**İş Dünyası İçin Afet Dayanıklılığı**  
Doç. Dr. Murad Tiryakioğlu  
UTİKAD Yönetim Kurulu Başkanı

**Sektörel Bakış Açısıyla Afet Dayanıklılığı ve Riskler**

**Emre Eldener**  
YTBB Başkan Yardımcısı ve Reel Sektör, ArGe ve Uygulama Daire Başkanı

**Mehmet Ali Akarca**  
TÜBİSAD Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

**Prof. Dr. Sermin Onaygil**  
EYODER Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

**Ozan Acar**  
TOBB Türkiye E-Ticaret Meclisi Başkanı

**AKILLI KOBİ**  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

**VISA**

[akillikobi.org.tr](https://akillikobi.org.tr)

**İşletmeler için Afet Dayanıklılığı** canlı yayın etkinliği 21 Mart 2023 tarihinde Buse Yıldırım'ın moderatörlüğünde; TOBB Başkan Danışmanı ve Reel Sektör, ArGe ve Uygulama Daire Başkanı Hasan Çağlayan Dünder, Doç. Dr. Murad Tiryakioğlu, UTİKAD Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Emre Eldener, TÜBİSAD Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mehmet Ali Akarca, EYODER Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sermin Onaygil ve TOBB Türkiye E-Ticaret Meclisi Başkanı Ozan Acar'ın katılımlarıyla gerçekleşmiştir. Yayını izlemek için [tıklayınız](#).



## Yapay Zekanın KOBİ'lere Sunduğu Fırsatlar

canlı yayın etkinliği 24 Mayıs 2023 tarihinde Buse Yıldırım'ın moderatörlüğünde; TOBB Başkan Danışmanı ve Reel Sektör, ArGe ve Uygulama Daire Başkanı Hasan Çağlayan Dünder'ın açılış konuşmalarıyla; Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Esen Girit Tümer, Doruk Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü Cengiz Özden ve TOBB ETÜ Yapay Zeka Mühendisliği Bölüm Başkanı Dr. Buğra Çaşkurlu'nun katılımlarıyla gerçekleşmiştir. Yayını izlemek için [tıklayınız](#).

**Yapay Zekanın KOBİ'lere Sunduğu Fırsatlar**  
24 Mayıs Çarşamba, 14:00

**CANLI YAYIN**

**Buse Yıldırım**  
Moderatör

**Hasan Çağlayan Dünder**  
TOBB Başkan Danışmanı ve Reel Sektör, ArGe ve Uygulama Daire Başkanı

**Esen Girit Tümer**  
Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği Yönetim Kurulu Başkanı

**Cengiz Özden**  
Doruk Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü

**Dr. Buğra Çaşkurlu**  
TOBB ETÜ Yapay Zeka Mühendisliği Bölüm Başkanı

**AKILLI KOBİ**  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

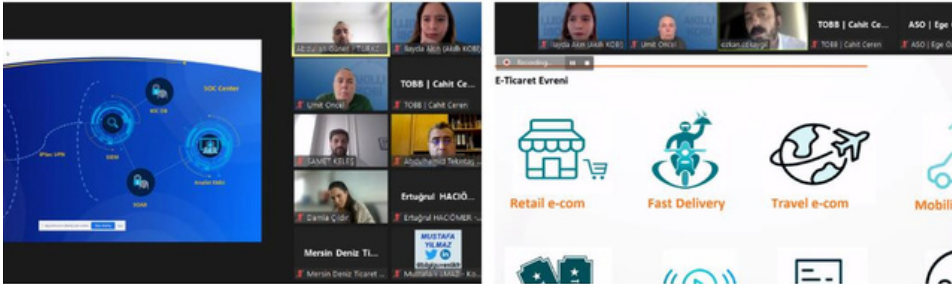
**VISA**

[akillikobi.org.tr](https://akillikobi.org.tr)



# EĞİTİMLER: DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON EĞİTİMİ

16



## 2023 Yılında Gerçekleşen Eğitimler

- Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Eğitimi
- Bulut Bilişim: Dijital Veri Saklama ve Veri Yönetimi Eğitimi
- Yapay Zeka ve Yenilikçi Teknoloji Eğitim
- Satış Dijital Kanallara Taşıma Eğitimi
- Dijital Bankacılık: Yeni Nesil Dijital Bankacılık Yaklaşımları Eğitimi
- Dijital Pazarlama: Müşterilere Dijital Kanallardan Ulaşmak Eğitimi
- Arama Motoru Optimizasyonu (SEO): Kullanıcılara Arama ile Ulaşmak Eğitimi
- Ödeme Teknolojileri: Online Tahsilat Çözümleri Eğitimi
- CRM: Dijital Müşteri Takibi Uygulamaları Eğitimi
- E-Ticaret & E-İhracat Eğitimi
- SaaS: Bir Hizmet Olarak Yazılım İş Modeli Eğitimi
- Siber Güvenlik: Verilerin ve İş Süreçlerinin Korunması Eğitimi
- Sanayide Dijital Dönüşüm: Üretim Sektörünün Dijitalleşmesi Eğitimi
- Saha Satış Ekiplerinin Dijital Dönüşümü
- Dijital Dünyada İnsan Kaynakları Yönetimi
- KOBİ'lerde Strateji ve Büyüme

TOBB'un ev sahipliğinde ve Visa'nın katkılarıyla desteklenen Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu Akıllı KOBİ, KOBİ'lerin dijital dönüşümüne yönelik çalışmalarını genişleterek sürdürmeye devam ediyor. Bölgelerdeki etkimizi artırmak amacıyla, TOBB'a bağlı kendi alanında uzman oda ve borsalardan görevlendirilen 20 temsilciye dijital dönüşüm odaklı fiziksel ve online eğitimler verildi. Bu eğitimlerin amacı kendi bölgelerindeki KOBİ'leri dijital dönüşümle ilgili doğrudan destekleyebilecek olan Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Uzmanları'nı yetiştirmeyi hedeflemektedir. Eğitimlerin odak noktası, belirli bir teknoloji/konsept ve KOBİ'ler için potansiyel etkisi üzerine yoğunlaşmaktadır.



Akıllı KOBİ 2023 Faaliyet Raporu



# ÖNE ÇIKAN PAYLAŞIMLAR

17

**Gürkan Arpacı**  
**dijital**  
iş servisleri  
Turkcell Dijital İş Servisleri  
Genel Müdürü

**Teknoloji Tedarikçilerinin Gözünden Akıllı KOBİ**

“ KOBİ'lerimizin iş sürekliliğinin sağlanması ve rekabetçi yapısını koruyabilmesi adına teknolojiye dayanarak ihtiyaçları her geçen gün artıyor. KOBİ'lerimiz geç kalmadan bu alanda bilinçlendikçe verimliliklerini ve üretkenliklerini artırarak rekabete de ivme kazandıracaklar. Türkiye'deki KOBİ'lerin dijitalleşme süreçlerine destek olma hedefiyle yola çıkan Akıllı KOBİ bu ekosistem için birleştirici ve kapsayıcılığıyla çok önemli, örnek bir platform. ”

AKILLI KOBİ  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

VISA

akillikobi.org.tr

**İşletmeler için Afet Dayanıklılığı**  
21 Mart Salı, 14:30

Moderatör  
Afet Yönetimi ve İş Bilişimin Önemi  
İş Dünyası İçin Afet Dayanıklılığı

Sektörel Bakış Açısıyla Afet Dayanıklılığı ve Riskler

AKILLI KOBİ  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

VISA

akillikobi.org.tr

**Akıllı KOBİ Deprem Destek Paketi ile Depremzede KOBİ'lerimizin Yanındayız**

Depremden etkilenen illerde KOBİ'lerimizin faaliyetlerini devam ettirmelerini desteklemek için Akıllı KOBİ teknoloji tedarikçisi şirketlerimizin katkılarıyla Deprem Destek Paketi hazırladık.

Başvuru için:  
akillikobi.org.tr

ideasoft | ciceksepeti | vargonem | WEBTURES  
360 | ecilit | Pro/Manage

AKILLI KOBİ  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

VISA

akillikobi.org.tr

**TÜRKİYE'NİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM SEFERBERLİĞİ**  
Tarih: 14 KASIM 2023  
Saat: 09:00-17:00  
Yer: İZMİR TİCARET ODASI  
Kayıt için:  
www.akillikobi.org.tr

**İZMİR DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSI**  
Teknolojinin Rotasında Dönüşüme Anahtar: Dijital İş Servisleri

Emre Kapusuz - Turkcell Kurumsal Satış Direktörü

ANA SPONSOR  
Turkcell

ETKİNLİK PAYDAŞLARI  
İZMİR TİCARET ODASI

PLATİN SPONSORLAR  
ikas | PARAM | DIGITAL DÖNÜŞÜM

ALTIN SPONSORLAR  
lago | bis | ecilit

AKILLI KOBİ  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

VISA

akillikobi.org.tr

**TÜRKİYE'NİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM SEFERBERLİĞİ**  
Kayıt için:  
akillikobi.org.tr

**İZMİR DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSI**  
İZMİR TİCARET ODASI  
14 KASIM 2023  
09:00-17:00

ANA SPONSOR  
Turkcell

ETKİNLİK PAYDAŞLARI  
İZMİR TİCARET ODASI

PLATİN SPONSORLAR  
ikas | PARAM | DIGITAL DÖNÜŞÜM

ALTIN SPONSORLAR  
lago | bis | ecilit

AKILLI KOBİ  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

VISA

akillikobi.org.tr

**TÜRKİYE'NİN DİJİTAL DÖNÜŞÜM SEFERBERLİĞİ**  
Kayıt için:  
akillikobi.org.tr

**KONYA DİJİTAL DÖNÜŞÜM KONFERANSI**  
BAYIR DIAMOND HOTEL  
18 EKİM 2023  
09:00-17:00

ANA SPONSOR  
Turkcell

ETKİNLİK PAYDAŞLARI  
KONYA TİCARET ODASI  
KONYA SANAYİ ODASI

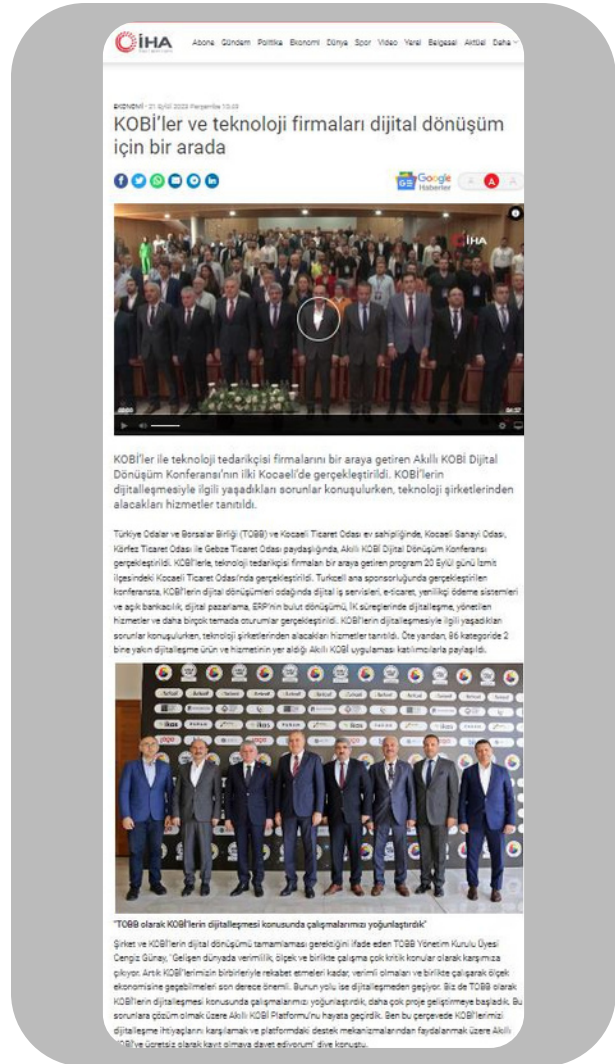
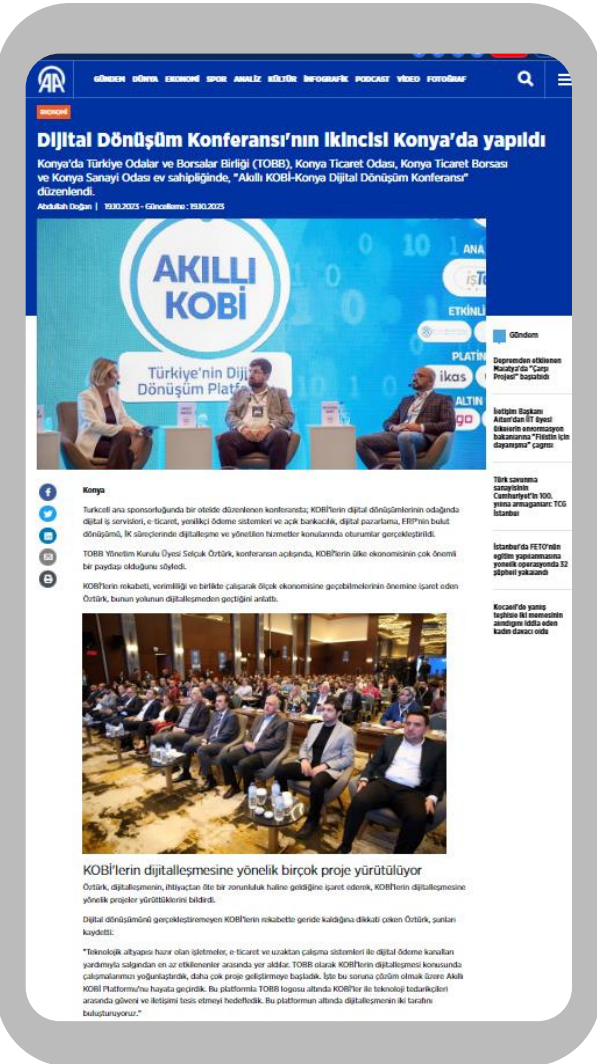
PLATİN SPONSORLAR  
ikas | PARAM | DIGITAL DÖNÜŞÜM

ALTIN SPONSORLAR  
lago | bis | ecilit

AKILLI KOBİ  
Türkiye'nin Dijital Dönüşüm Platformu

VISA

akillikobi.org.tr



# İŞ DÜNYASININ GÖZÜNDEN AKILLI KOBİ

19



**Samile Mümin Cianci**  
Visa Türkiye Genel Müdürü

**VISA**

“Ekonominin belkemiğini oluşturan KOBİ’lerin faaliyetlerine sağlıklı bir şekilde devam etmelerinin yolu dijitalleşmeden ve dijital ortamda ticareti devam ettirebilmekten geçiyor. Bu bilinçle, KOBİ odağımız çerçevesinde dünya genelinde KOBİ’lerin dijital ticarete uyum sağlaması için pek çok proje yürütüyoruz. Türkiye’de de KOBİ’lerin dijital dönüşüm yolculuklarını desteklemek amacıyla TOBB ile birlikte Akıllı KOBİ’yi hayata geçirdik. Akıllı KOBİ Platformu KOBİ’lerin güçlenmesi amacıyla ülkemizde yaptığımız yatırımın önemli bir parçasını oluşturdu. 2021 yılında hayata geçen platform, dijital dönüşüm yolunda geniş bir ekosistemi KOBİ’lerle buluşturan ve KOBİ’lerin tüm ihtiyaçlarını tek bir noktadan karşılayabilecekleri bir platform haline geldi. Akıllı KOBİ Platformu’nun KOBİ’lerin dijitalleşmesinde önemli rol oynayarak yaşanan hızlı dijitalleşme sürecine katkı sağlamaya devam etmesini diliyoruz.”



**Gürkan Arpacı**  
Turkcell Dijital İş Servisleri  
Genel Müdürü

**işTurkcell**

“İş sürekliliğini sağlamak ve rekabetçi konumu koruyabilmek için teknolojik çözümlere olan ihtiyaç artık tüm sektörlerde kabul edilen bir gerçektir. Yıl boyu 3 farklı şehirde gerçekleştirilen Akıllı KOBİ etkinliklerinde bu ihtiyaçla birlikte dijitalleşmenin yarattığı heyecan da hissedilir boyuttaydı. Birleştirici ve kapsayıcı yapısıyla KOBİ’lerin dijital dönüşüm süreçlerine destek olmak amacıyla tedarikçi ve müşteri ekosistemini bir araya getiren Akıllı KOBİ platformunun bir parçası olmak, KOBİ’lerimizle bir araya gelerek onların dijital dönüşüme atacakları adımlara ışık tutabilmek bizler için çok kıymetliydi. Turkcell Dijital İş Servisleri olarak yaklaşık 30 yıllık Turkcell teknoloji ve tecrübesiyle sunduğumuz bilgi teknolojileri hizmetleriyle, KOBİ’lerimizin dijitalleşme süreçlerine rehberlik etmeye devam ediyoruz.”



Akıllı KOBİ 2023 Faaliyet Raporu





**İlknur Uzunoğlu**  
Param CSO ve Finrota  
Genel Müdürü

## PARAM

“Türkiye’deki KOBİ’lerin dijitalleşme süreçlerine destek olan Akıllı KOBİ, ülkemize büyük bir katma değer sağlıyor. Bu doğrultuda 2023 yılında Akıllı KOBİ tarafından yurt içinde düzenlenen Dijital Dönüşüm Konferanslarını son derece değerli buluyoruz. Param olarak ülkemize ve KOBİ’lerimize destek olmak amacıyla konferans serisinin sponsorları arasında yer aldık. Kocaeli, Konya ve İzmir’de gerçekleşen üç etkinlikte teknoloji tedarikçisi şirketlerle birlikte KOBİ’ler ile bir araya geldik. Etkinliklerde KOBİ’lerin dijital dönüşümlerinin odağında dijital iş servisleri, e-ticaret, yenilikçi ödeme sistemleri ve açık bankacılık, dijital pazarlama, ERP’nin bulut dönüşümü, İK süreçlerinde dijitalleşme ve yönetilen hizmetler hakkında oturumlar gerçekleştirildi. Yoğun katılımın olduğu bu konferans serisi, sektörde dijital dönüşüm farkındalığı açısından oldukça değerliydi. Emeği geçen herkese çok teşekkür ederiz.”



**Akın Sertcan**  
Logo Yazılım Türkiye  
Genel Müdürü

## LOGO

“Hızla yaşanan teknolojik gelişmeler, dünyada ve ülkemizde dijital dönüşümü tüm işletmelerin gündeminde ilk sıralara yerleştirdi. İş yapma biçimlerini büyük ölçüde değiştiren bu süreçte başarılı dijital dönüşümü doğru şekilde, doğru zamanda yapmak ve bunu sürdürülebilir kılmak işletmelerin en önemli önceliklerinden birisi. Türkiye’nin en büyük yerli iş yazılımı şirketi Logo Yazılım olarak, mikro ölçekten kurumsal yapılara kadar her sektörden işletmeler için verimlilik ve kârlılığı artıran iş yazılımları geliştiriyoruz. Tüm Türkiye’deki 1.000’den fazla iş ortağımız ve deneyimli ekiplerimizle birlikte müşterilerimizin dijitalleşme yolculuklarında danışmanlık hizmeti sağlıyoruz. Akıllı KOBİ, ülke ekonomisinin belkemiği olan KOBİ’lerle, biz teknoloji tedarikçilerini aynı platformda buluşturması açısından önemli bir rol üstleniyor. Böylece KOBİ’ler, dijital dönüşüm süreçlerinde ihtiyaç duydukları çözümlerimize ve danışmanlık hizmetine platform aracılığıyla kolayca erişme fırsatına sahip oluyor. KOBİ’lerin dijitalleşme süreçlerine katkı sağlayan Akıllı KOBİ platformu ile gerçekleştirdiğimiz bu değerli iş birliğimizden dolayı büyük bir mutluluk duyuyoruz.”



Türkiye'nin Dijital  
Dönüşüm Platformu



# İŞ DÜNYASININ GÖZÜNDEN AKILLI KOBİ

21



**Gizem Güneşdoğdu**  
**BIS Çözüm Kurumsal ve Ticari**  
**Ürünler Genel Müdür Yardımcısı**

**bis**

“Günümüzde dijitalleşme, rekabette yer alabilmek için tüm şirketlerin olmazsa olmazı haline geldi. Ancak, tüm Dünya’nın içinden geçtiği ekonomik durgunluk, belirsizlikler, ve piyasalardaki anlık değişimler nedeni ile de şirketler artık çok akıllı yatırımlar yapmak durumunda. Bu nedenle, aslında hem teknoloji tedarikçileri için doğru hedef kitleye en doğru noktalarda temas edebilmek, hem de şirketler için süreçlerini dijitalle taşıırken güvenebilecekleri, sadece bir teknoloji yatırımı değil de bilgi birikimlerinden de faydalanarak iş ortaklığı yapabilecekleri, yeri geldiğinde danışmanlık alabilecekleri teknoloji tedarikçileri ile buluşmak çok değerli. Bu nedenle arkasında TOBB, Visa gibi önemli isimleri, ve sponsorluğunda çok değerli firmaları barındıran Akıllı KOBİ platformu tam da bahsettiğim o akıllı yatırımları yapabilmek, ve akıllı kararları hızlı alabilmek için doğru bir platform oldu. Hem, dijital olarak bir pazaryeri mantığında firmalar ve tedarikçileri buluşturması, hem de Türkiye’nin farklı şehirlerindeki ihtiyaç sahipleri ile tedarikçileri bir araya getirmesi, ve bunu yaparken de eğitim niteliğinde seminerle ülkenin dijital anlamdaki gelişimine katkı sunması çok değerli. Bu sene Akıllı KOBİ’nin her bir etkinliği diğerinin üzerine koyarak ilerledi; bu nedenle, 2024’de dijitalleşmenin lokomotiflerinden biri olacağına inanıyor ve içerisinde yer almaktan da mutluluk duyuyoruz.”



**Önder Kaplancık**  
**Eclit CEO**

**eclit**  
IT Simplified

“Akıllı KOBİ’nin dinamik ekosisteminde olmak, bizim için büyük bir öneme sahip. Platform, KOBİ’lerin dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırmak ve geliştirmek amacıyla ihtiyaç duydukları hizmet sağlayıcılarıyla buluşturması açısından KOBİ’ler için önemli ışık kaynağı. Bu yıl Türkiye genelinde düzenlenen ve Eclit’in de sponsor olarak yer aldığı Dijital Dönüşüm Konferansları serisi ile farklı sektörlerden yüzlerce KOBİ ile bir araya gelerek, yönetilen hizmetlerin sunduğu avantajları paylaştık. KOBİ’lerin dijital dönüşüm süreçlerine birlikte liderlik etmekten mutluluk duyuyoruz.”



Türkiye'nin Dijital  
Dönüşüm Platformu

Akıllı KOBİ 2023 Faaliyet Raporu





Türkiye'nin Dijital  
Dönüşüm Platformu



[akillikobi.org.tr](http://akillikobi.org.tr)



/akillikobiorgtr

