

# KOBİ'LER



**İzmir Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Özgener konferansta önemli bilgiler verdi.**

**İZTO Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Özgener, son yıllarda küçük ve orta ölçekli şirketlerin çağın gereklerine ayak uydurmaya başladığını vurguladı.**

## ALTYAPILAR İYİLEŞTİRİLİYOR

■ **Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB)** İzmir'de üçüncüsünü düzenlediği "Akıllı **KOBİ** Dijital Dönüşüm Konferansı"nda konuşan İzmir Ticaret Odası (İZTO) Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut Özgener, başta İzmir ve Ege firmalar olmak üzere **KOBİ**'lerin özellikle pandemi sürecinden bu yana dijital dönüşüm alanında oldukça fazla yol kat ettiğini söyledi. Bilgi teknolojileri altyapısının büyük ölçüde iyileştirildiğini kaydeden Özgener, şu bilgileri verdi:

## EN BÜYÜK ENGEL FINANSMAN

■ "Yüksek hızlı internet, mobil altyapı ve geniş bant kullanımı gibi alanlarda önemli yatırımlar yapıldı. Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) yazılımı kullanımı, 2023 yılında 2021'e göre 1.6 puan artarak yüzde 29.7'ye ulaştı. Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) yazılımı kullanımı ise yine bu yıl 2021'e göre 1.5 puan artarak yüzde 12.1 oldu. Kısacası, her geçen yıl dijitalleşme oranlarımız iyileşiyor. Bu alanda firmaların önündeki en büyük engeli ise finansman oluşturuyor."

## PASTA GİDEREK BÜYÜYOR

■ İzmir **Ticaret Borsası (İTB)** Yönetim Kurulu Sayman Üyesi İlhan Zincircioğlu, "akıllı **KOBİ**"lerin yeni bir dünya araladığını söyledi. Zincircioğlu, "Dünya çapında 88 milyar dolara ulaşan dijital ödemeler pazarının 2028'e kadar 204 milyar doları aşacağı tahmin ediliyor. İlkemiz-

